

Blanchard Travaux Publics, résolument New Holland !

Capitalisant depuis plusieurs années déjà sur la marque New Holland, Blanchard peut se targuer d'avoir investi sur un partenaire fort et pérenne. Grâce à cette excellente collaboration, Blanchard poursuit son développement avec notamment la création d'une nouvelle agence à Malville près de Nantes.

Blanchard-New Holland, fort de sa couverture de 19 départements sur le nord-ouest et filiale du Groupe Blanchard, a ouvert les portes de sa nouvelle agence le 14 avril à Malville sur la route de Nantes-Vannes. L'équipe constituée de 7 personnes dont 2 commerciaux assure la distribution des matériels New Holland sur les départements de la Loire Atlantique et du Maine et Loire. Avec ses 13 lignes de produits et plus de 70 matériels, la société Blanchard couvre 90% des besoins de sa clientèle avec New Holland.

La force du service

Par ailleurs, en plus d'avoir misé sur une marque dynamique, Blanchard joue la carte du service. Certifié ISO depuis 2001, la devise de Blanchard,



c'est « La force du service », autrement dit la satisfaction client. C'est donc sur le service et la réactivité que la réputation de Blanchard repose. « Nous devons être à même de prendre en charge les incidents techniques de nos clients en moins d'une heure et de leur apporter une solution le plus rapidement possible. Et les résultats sont là puisque nous enregistrons un taux de satisfaction supérieur à 80% ! » précise Fabrice Rassouli, Président de Blanchard-New Holland.

Blanchard se donne les moyens de réussir

« Notre savoir-faire, ce sont les

hommes » indique le président. En effet, les techniciens bénéficient en moyenne de 5 jours de formation par an et sont dotés de véhicules équipés des dernières technologies. C'est donc une véritable armée de techniciens qui est prête à intervenir ! Par ailleurs, Blanchard poursuit son partenariat avec les centres de formation et a notamment créé une licence en machinisme en partenariat avec l'IUT de Rennes. Aujourd'hui, La société compte dans ses rangs une douzaine d'apprentis et de jeunes en contrats professionnels. Cet engagement permet de recruter du personnel qualifié et de garantir la pérennité de l'entreprise.

BLANCHARD-NEW HOLLAND

10, Bvd de l'Europe - ZI de la Croix Rouge - 44260 MALVILLE - Tél. 02.40.12.28.50 - Fax 02.99.64 43 58
Site web: www.blanchard-tp.com